

# Všeobecné obchodní podmínky Lyžařské školy Kubova Huť

pro online a telefonické objednávky služeb a pro nákup služeb v provozovně

## 1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro online či telefonické objednávky služeb lyžařské a snowboardové školy Kubova Huť, a pro nákup služeb v jakékoliv provozovně Lyžařské a snowboardové školy Kubova Huť (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“). Provozovatelem Lyžařské školy Kubova Huť je společnost Porta Gabreta z.s, IČ: 07607661, se sídlem Kubova Huť, 22, PSČ: 38501 (dále jen „Lyžařská škola Kubova Huť“ nebo „provozovatel“). Všechny služby poskytované Lyžařskou školou Kubova Huť na základě telefonických či online objednávek s využitím internetu či jiných online služeb podléhají těmto Všeobecným obchodním podmínkám. Těmto Všeobecným obchodním podmínkám podléhají i nákupy služeb Lyžařské školy Kubova Huť v případě nákupu služeb v jakékoliv její provozovně. Pokud není výslovně sjednán opak, platí tyto Všeobecné obchodní podmínky pro veškeré právní úkony a smluvní vztahy uzavírané online, telefonicky a v místě provozovny mezi Lyžařskou školou Kubova Huť jako poskytovatelem služeb a jejími klienty jako smluvními partnery – objednateli služeb (dále jen „klienty“). Objednávky služeb Lyžařské školy Kubova Huť mohou být učiněny buď prostřednictvím objednávkových formulářů na [www.ski-kubovka.cz](http://www.ski-kubovka.cz) nebo mohou být zakoupeny v jakékoliv provozovně této školy.

## 2. Nabídka služeb Lyžařské školy Kubova Huť

Veškeré nabídky Lyžařské školy Kubova Huť prezentované v provozovnách či online mohou mít omezenou platnost. Ceny jsou prezentovány v korunách českých včetně všech daní. Lyžařská škola Kubova Huť nepřebírá jakoukoliv záruku za aktuálnost, správnost, úplnost či kvalitu poskytovaných informací. Nároky z ručení uplatňované vůči Lyžařské škole Kubova Huť, které se vztahují na jakékoliv škody hmotné i nehmotné povahy, které byly způsobeny používáním nebo nepoužíváním poskytnutých informací, popř. používáním chybných a neúplných informací, jsou zásadně vyloučeny, pokud ze strany Lyžařské školy Kubova Huť nedošlo k prokazatelně hrubému zavinění. Lyžařská škola Kubova Huť si výslovně vyhrazuje právo provést bez zvláštního upozornění změnu, doplnění, vymazání částí internetových stránek nebo celé nabídky či prezentaci dočasně nebo s konečnou platností zastavit.

## 3. Uzavření smlouvy

3a) Telefonické a online rezervace služeb, potvrzení objednávky, uzavření smlouvy  
Pro přijetí telefonické či online rezervace a rozsah poskytované služby jsou rozhodující výhradně písemná potvrzení objednávky Lyžařskou školou Kubova Huť. Písemným potvrzením objednávky ze strany Lyžařské školy Kubova Huť je smlouva uzavřena. Vedlejší ústní nebo telefonická ujednání platí pouze v případě výslovného písemného potvrzení ze strany Lyžařské školy Kubova Huť. Lyžařská škola Kubova Huť se zavazuje na písemnou nebo elektronickou korespondenci ze strany klienta reagovat neprodleně, bude-li to možné, nejpozději ve lhůtě dvou pracovních dnů.

3b) Uzavření smlouvy v provozovně V případě nákupu služeb Lyžařské školy Kubova Huť podle její aktuální nabídky služeb, v provozovně této školy, je uzavřena mezi provozovatelem a klientem smlouva v místě provozovny.

#### 4. Platební podmínky

##### 4a) Platební podmínky při nákupu služeb telefonicky a online

Jestliže nebyla učiněna žádná jiná písemná ujednání, je nutné z každé smlouvy, která se uskutečnila elektronicky či telefonicky bezprostředně po obdržení písemného potvrzení objednávky uhradit předem celou cenu služby. Požadována je tedy 100% platba předem. V případě prodlení s úhradou je Lyžařská škola Kubova Huť oprávněna požadovat po klientovi zákonné úroky z prodlení, případně je oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy činí Lyžařská škola Kubova Huť písemně, je účinné jeho doručením klientovi (za doručení se považuje i doručení odstoupení e-mailem). Lyžařská škola Kubova Huť si vyhrazuje právo jednostranně změnit ceny v závislosti na kvalitě popř. změně objednaného sortimentu. Zaplacením ceny služby vyslovuje klient souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami.

4b) Platební podmínky při nákupu služeb v provozovně Při nákupu služeb v provozovně hradí klient cenu služeb Lyžařské školy Kubova Huť namísto. Požadována je tedy 100% platba předem. Provozovatel vydá klientovi namísto daňový doklad. V případě prodlení s úhradou je Lyžařská škola Kubova Huť oprávněna požadovat po klientovi zákonné úroky z prodlení, případně je oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy činí Lyžařská škola Kubova Huť písemně, je účinné jeho doručením klientovi (za doručení se považuje i doručení odstoupení e-mailem). Lyžařská škola Kubova Huť si vyhrazuje právo jednostranně změnit ceny v závislosti na kvalitě, popř. změně objednaného sortimentu. Zaplacením ceny služby vyslovuje klient souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami.

#### 5. Rozsah poskytovaných služeb a uplatnění reklamací

Lyžařská a snowboardová výuka probíhá denně za každého počasí certifikovanými instruktory. Vyučovací hodina trvá 50 minut. Výuka probíhá na vlastní nebezpečí a prodávající doporučuje sjednat si před zahájením výuky úrazové pojištění. Klient je povinen před započatím výuky pravdivě instruktora informovat o svých lyžařských a snowboardových schopnostech a zkušenostech a případně také o zdravotních potížích, které by se mohly při výkonu sportu projevit. Klient musí přesně a důsledně respektovat a dodržovat pokyny instruktora Lyžařské školy Kubova Huť. Nerespektování pokynů a napomenutí opravňuje instruktory Lyžařské školy Kubova Huť k okamžitému ukončení smlouvy. Lyžařská škola Kubova Huť si vyhrazuje právo k okamžitému ukončení smlouvy s klientem, který je pod vlivem alkoholu a/nebo jiných návykových látek, dále s klientem, který fyzicky nebo slovně napadá instruktora. V případě ukončení smlouvy v takových případech nenáleží klientovi nárok na vrácení nákladů vynaložených na službu ani nárok na jakoukoli náhradu škody. Služba lyžařské nebo snowboardové výuky bude poskytnuta na předem domluveném místě a v předem sjednaném čase. Změnu místa nebo času lze provést až po odsouhlasení oběma smluvními stranami. V případě, že se klient nedostaví na místo určené v předem domluvený čas, nemá nárok na náhradu takto zmeškané služby. Instruktor čeká na klienta maximálně 20 minut od sjednaného začátku služby. V případě, že z důvodu špatných klimatických podmínek (silný vítr, sněžení, déšť) nebude z bezpečnostních důvodů služba Lyžařské školy Kubova Huť poskytnuta, není to považováno za neplnění smluvních povinností a klient nemá v takových případech nárok na vrácení uhrazené částky ani její části. Storno podmínky Klient je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním služby - storno podmínky.

Klient nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje. Individuální klienti:

V případě zrušení služby:

více než 7 dní před začátkem služby bude vráceno 100% zaplacené částky

7-5 dní před začátkem služby bude vráceno 70% zaplacené částky

4-3 dny před začátkem služby bude vráceno 50% zaplacené částky

2-1 den před začátkem služby bude vráceno 20% zaplacené částky

V případě zrušení rezervace méně než 24 hodin před začátkem služby nebo neuskutečnění služby z důvodů na straně klienta nemá klient nárok na vrácení zaplacené částky.

Skupiny:

V případě zrušení služby:

více než 10 dní před začátkem služby bude vráceno 100% zaplacené částky

10-7 dní před začátkem služby bude vráceno 60% zaplacené částky

6-4 dny před začátkem služby bude vráceno 40% zaplacené částky

3-2 dny před začátkem služby bude vráceno 20% zaplacené částky

V případě zrušení rezervace méně než 24 hodin před začátkem služby nebo neuskutečnění služby z důvodů na straně klienta nemá klient nárok na vrácení zaplacené částky. Bez

ohledu na výše (v tomto čl. 6.) uvedené, pokud na základě zákona či jiného právního

předpisu, nebo na základě jakéhokoliv rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či

samosprávy (např. v souvislosti s COVID-19) České republiky bude klientovi znemožněno

služeb Lyžařské školy Kubova Huť využít, a dále pokud na základě zákona či jiného

právního předpisu, nebo na základě jakéhokoliv rozhodnutí či opatření orgánů státní správy

či samosprávy České republiky nebude možné objednané a uhrazené služby ze strany

Lyžařské školy Kubova Huť řádně poskytnout, není to považováno za neplnění smluvních

povinností, provozovatel však může v takovýchto odůvodněných případech rozhodnout o

vrácení zaplacené částky nebo její části nebo o poskytnutí služeb v náhradním termínu.

Provozovatel rozhodne o vrácení zaplacené částky nebo její části na základě vlastního

rozhodnutí nebo na základě individuální odůvodněné žádosti klienta v případě že shledá, že

žádost je důvodná a důvody žádosti objektivní. Na vrácení zaplacené částky ani poskytnutí

služeb v náhradním termínu však nemá klient právní nárok.

6. Zpracovávání a uchovávání osobních údajů Rozsah zpracováváných osobních údajů je

minimalizován na nezbytný rozsah na účel evidence a identifikace klienta. Všechny

nezbytné informace potřebné ke zpracovávání osobních údajů jsou zpřístupněny v

Zásadách zpracování osobních údajů na [www.ski-kubovka.cz](http://www.ski-kubovka.cz).

7. Soudní příslušnost, místo plnění, rozhodné právo, smluvní jazyk, mimosoudní řešení

spotřebitelských sporů Místem plnění je Kubova Huť. Příslušným soudem pro veškeré

právní spory vyplývající ze smluvního vztahu je soud věcně a místně příslušný podle

platných právních předpisů. Platí české právo. Smluvním jazykem je český jazyk. V případě,

že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se

nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení

takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Praha 2,

Štěpánská 15, 120 00, Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), Web: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz).

8. Účinnost Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1.12.2024

Pokud by jednotlivá ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek byla neúčinná

nebo se takovými stala, neovlivní to účinnost ostatních ustanovení ani celého právního

úkonu. Neúčinné ustanovení je nutno nahradit takovým ustanovením, které nejbližše

odpovídá účelu neúčinného ustanovení.

Jakékoli změny těchto Všeobecných obchodních podmínek musí být provedeny písemně.  
Lyžařská škola Kubova Huť je oprávněna měnit Všeobecné obchodní podmínky jednostranně.

Ve Kubově Huti dne 1.12.2024

Porta Gabreta z.s.  
Kubova Huť 22. 38501  
IČ:076077661